

**DECLARAȚIA REFERITOARE LA POLITICA IN DOMENIUL CALITATII  
A CONDUCERII S.C. MAZAROM IMPEX SRL**

**MAZAROM IMPEX SRL**, având ca domeniu de activitate studii consultanță tehnică, instruire, instalări, service pentru mașini unelte CNC, comercializări de scule, accesorii și componente a implementat și menține un sistem de management al calității care plasează Clientul și Calitatea în centrul preocupărilor.

Managementul la cel mai înalt nivel se angajează pentru:

- administrarea relației cu clientul printr-o prezență permanentă;
- satisfacerea cerințelor și nevoilor specifice ale clienților;
- consolidarea relației cu furnizorii, evaluarea performanțelor acestora;
- dezvoltarea și motivarea angajaților prin politici de promovare, formare, recompensare a performanțelor;
- satisfacerea cerințelor aplicabile, inclusiv controlul gestiunii deșeurilor și al activităților privind sănătatea și securitatea în muncă.

Reprezentantul managementului pentru calitate coordonează sistemul și asigură informațiile necesare analizei periodice de management.

În calitate de Director General imi asum responsabilitatea pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de calitate în întreaga societate, să colaborez și să susțin responsabilul cu calitatea al societății.

Această politică este documentată, analizată, revizuită periodic și comunicată, înțeleasă și aplicată de toți angajații. Ea este disponibilă pentru părțile interesate.

Data: 17.12.2015

**DIRECTOR GENERAL  
DR. ING. ADRIAN TOTU**

